


**REVIEW
ANALYTICS**

*Bevorzugter
Partner des
Hotelverband
Deutschland*

Ihre Online Bewertungen in einer Software



Review Analytics ist eine intelligente Software, die all Ihre Online Bewertungen auswertet. In 4 einfachen Schritten verhilft Ihnen die Software zu mehr Direktbuchungen und erspart Ihnen viel Zeit bei der Auswertung Ihrer Online Bewertungen. Sammeln Sie echtes Gästefeedback, überwachen Sie Ihre Online Reputation und erhalten Sie mehr Bewertungen auf Social Media Kanälen. Durch die Integration dieses Gästefeedbacks auf Ihrer eigenen Webseite schaffen Sie Vertrauen in Ihre Marke.

Unsere Leistungen



AKTIVE GÄSTEBEFragung: Erhalten Sie mehr Online Bewertungen mit unserer Post-Stay-E-Mail und über unser In House Feedback.



AUTOMATISCHE AUSWERTUNG: *Review Analytics* analysiert für Sie alle Online Bewertungen der wichtigen Buchungs- und Bewertungsplattformen.



VERGLEICH MIT DEM WETTBEWERB: Behalten Sie Ihre Mitbewerber im Auge und vergleichen Sie sich mit ihnen in puncto Gästezufriedenheit.



SEMANTISCHE ANALYSE: Die häufigsten Themen, die in Ihren Bewertungen positiv oder negativ erwähnt werden, sehen Sie in der semantischen Analyse. Erkennen Sie gezielt Stärken und Schwächen.



SOCIAL MEDIA MONITORING: Verfolgen Sie, was Ihre Gäste auf den wichtigsten Social Media Kanälen über Ihr Hotel schreiben und reagieren Sie direkt auf Kommentare. Aktualisieren Sie Ihre Tweets und Facebook Statusmeldungen aus Ihrem Online Backend.



MEHR UMSATZ: Sparen Sie Kommissionen auf Fremdportalen und stärken Sie Ihren Online Direktvertrieb.



STÄRKERE ONLINE PRÄSENZ: Verbessern Sie Ihre Sichtbarkeit auf Google, TripAdvisor, HolidayCheck & Co. durch gezieltes Weiterleiten Ihrer Gäste an Bewertungsportale.



HÖHERE GÄSTEZUFRIEDENHEIT: Antworten Sie direkt auf das Feedback Ihrer Gäste und treten Sie mit ihnen in einen Dialog.



ZEITERSPARNIS: Sparen Sie wöchentlich bis zu 8 Stunden Zeit durch die automatische Auswertung von Ihren Online Bewertungen.